

## XXVIII CONGRESO ANUAL

Asociación Estatal de Directoras y Gerentes en Servicios Sociales

### **Burocracia versus persona. ¿Qué quiere decir que la persona es el centro del sistema de servicios sociales?**

**FECHAS:** 10 y 11 de diciembre de 2021

**LUGAR:** Centro Cultural la Serna. Fuenlabrada. Madrid.

Desde hace 28 años los congresos de la Asociación son un espacio de reflexión sobre la situación de los Servicios Sociales en España y sobre los conceptos y prácticas más avanzadas en este sector, además de analizar sobre los que tiene planteados en el contexto del nuevo modelo de sociedad.

La encrucijada en la que se encuentran los servicios sociales hace necesario que recuperemos una de nuestras tradiciones más interesantes: el debate en profundidad, intenso y respetuoso, sobre los temas más polémicos y de mayor actualidad. No se trata de lograr un pensamiento único, ni siquiera una posición mayoritaria que anule cualquier otra voz desde la Asociación, sino de conseguir ideas y argumentos sobre los que fundamentar nuestras opiniones tanto a nivel individual como colectivo.

Este año, la línea directriz del congreso pretende responder a esta pregunta. ¿Burocracia contra las personas en los Servicios Sociales? Los Servicios Sociales son la expresión de políticas públicas que garantizan derechos sociales.

Desde este Sistema de protección social, se informa, se valora y orienta sobre los recursos sociales existentes a través de las estructuras de proximidad de las entidades locales, se apoya la convivencia personal para que la ciudadanía pueda vivir con dignidad en su propio entorno, se procuran prestaciones y servicios para la autonomía personal y atiende a las personas en situación de dependencia, se ofrecen alojamientos alternativos para las personas que no pueden seguir viviendo en su domicilio, por carecer del mismo o por la imposibilidad de ofrecer los cuidados que necesita y se previene la exclusión social y promueve la inserción social.

Así que los Servicios Sociales no son cosa de buenos sentimientos. Son un Sistema Público de Servicios, como la Sanidad o la Educación. Los servicios sociales no son más “solidaridad” que la sanidad o la educación. Son políticas públicas que garantizan derechos sociales de ciudadanía.

Pero el Sistema Público de Servicios Sociales se encuentra ante un grave problema: su excesiva burocratización, resultando en ocasiones inaccesible a la ciudadanía a la que va destinado.

Si te interesa y te animas a participar, la inscripción es gratuita (presencial o virtual):

- Ninguna de las personas que organiza o interviene en este Congreso cobra nada por su intervención o colaboración. En el caso de quienes intervienen, esta participación desinteresada aporta aún mayor valor a sus intervenciones.
- La inscripción es gratuita, presencial o telemática, para asistir es necesario cumplimentar el formulario que encontrarás en el siguiente enlace:  
[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=lenAvhKwR0STKsEvpFgD7OLkeCCK\\_AZEnj78JbOe\\_tgNUMkswQklYWepXUVg4RTRONDcxUDhVTUJOTS4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=lenAvhKwR0STKsEvpFgD7OLkeCCK_AZEnj78JbOe_tgNUMkswQklYWepXUVg4RTRONDcxUDhVTUJOTS4u)
- El debate se realiza de buen rollo, sin reproches ni exigencias, y si es posible con humor.

Salud (mental)  
José Manuel Ramírez Navarro  
Presidente de la Asociación de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales de España

**Día 10 de diciembre de 2021**

**Viernes.**

**9:30 h. Presentación del Congreso.**

**9:45 h. a 10:45h. ¿Qué quiere decir que la persona es el centro del sistema? Retos para la organización administrativa y logística. Retos para los profesionales del sistema.**

*Joaquín Santos Martí.* Asociación de Directoras y Gerentes Sociales Aragón.

Modera: Ana M.<sup>a</sup> Aranda Lasheras. Directoras y Gerentes Sociales Aragón.

**10:45 a 12:00 h.: Políticas y Fondos Europeos. El Plan de Recuperación y el Pilar europeo como oportunidad de transformación de servicios sociales.**

*Patricia Bezunartea Barrio.* Directora General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

*Alfonso Lara Montero.* Chief Executive Officer European Social Network.

Modera: Raquel López Rodríguez. Tercera Teniente de Alcalde, Responsable del Área de Gobierno de Derechos de ciudadanía, Concejala de Bienestar social del Ayuntamiento de Fuenlabrada.

**12:00 a 13:00 h. Acto Institucional**

*Francisco Javier Ayala Ortega.* Alcalde de Fuenlabrada.

*Luis Barriga Martín.* Director General del Imsero.

*Patricia Bezunartea Barrio.* Directora General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

*José Manuel Ramírez Navarro.* Presidente de la AEDYGSS.

**Entrega de Premios Anuales de la AEDYGSS**

- Modalidad de Institución Pública: **Ayuntamientos que tramitan las ayudas de urgencia en 48 horas.**
- Modalidad a la Trayectoria en Servicios Sociales: **Teresa Martínez Aparicio. Trabajadora social y antigua Directora de la Residencia Municipal de Fuenlabrada.**
- Modalidad de medios de comunicación: **Ana Rodrigo. Agencia EFE.**
- Modalidad a Personas de Relevancia en la Justicia Social: **Francisca Sauquillo.**
- Insignia de oro de la Asociación: **Ángel Parreño Lizcano.**

**13:00 a 14:00 h. La atención a la dependencia. Proyección de futuro.**

*Luis Barriga Martín.* Director General del Imsero.

Modera: Manuel Martínez Domene. AEDYGSS.

**16:30 a 17:30 h. Ayudas de emergencia. Alternativas para agilizar los procesos.**

*Laila Claverol Torres*, Gerente del Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Barcelona.

*Miguel Ángel de Vicente Martín*, Presidente de la Diputación de Segovia.

*Jaume Payeras Vives*, Director Técnico de Bienestar Social del Ajuntament de Palma.

*Nuria María del Álamo Gómez*, Profesora de la Universidad de Salamanca.

Rafaela Romero Viosca, Concejala Delegada del Área de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria del Ayuntamiento de Valladolid.

Moderadora: Manuel Fuentes Jiménez. Directoras y Gerentes de Servicios Sociales Andalucía.

**17:30 a 18:30 h. Residencias, su casa. Ideas y propuestas para un nuevo modelo residencial de personas en situación de dependencia**

*Andrés Rueda Sánchez*. Presidente de ASCAD. AEDYGSS. Cataluña.

*Soledad Jiménez González*. AEDYGSS.

Moderadora: M<sup>a</sup> Natividad Nogales Caballero. Ayuntamiento de Fuenlabrada.

**18:30 a 19:30 h. Un nuevo modelo de Servicio de Ayuda a Domicilio Avanzado.**

*Ángel Parreño Lizcano*. Vicepresidente de ADYGSS.

Moderadora: Antonio López Peláez. Catedrático de Universidad de Trabajo Social y Servicios Sociales de la UNED. Director de la Cátedra de Servicios Sociales y Dependencia.

**19:30 h. ASAMBLEA DE LA ASOCIACIÓN.** Solo socias y socios al corriente de pago de sus cuotas anuales. Se tratarán los asuntos ordinarios, de trámite y de organización.

**23.00 h. FIESTA DE CONVIVENCIA Y BAILOTEO EN EL HOTEL LAS PROVINCIAS.**

**Día 11 de diciembre de 2021**

**Sábado.**

**9:30 h. a 10:30h. Los algoritmos en Servicios Sociales, la tecnología al servicio de la prevención**

*Antonio López Peláez. Catedrático de Universidad de Trabajo Social y Servicios Sociales de la UNED. Director de la Cátedra de Innovación en Servicios Sociales y Dependencia.*

*Antonio Fernández Moro, Director técnico de Acceso a los Servicios Sociales y Atención a la Dependencia. PACT-PROJECT: CASTILLA Y LEÓN.*

*Ángel Fernández Andrés. Gerente de la empresa municipal del suelo y la Vivienda. Representante de EPIU GETAFE, HOGARES SALUDABLES: Ayuntamiento de Getafe*

*Álvaro Revilla Castro. Director General del Área de Bienestar social del Ayuntamiento de Fuenlabrada. Representante de KONECTA2, PREVENCIÓN Y APOYO EN EL HOGAR: AYTO DE FUENLABRADA*

*Modera: Mercé Martínez i Llopis. Directoras y Gerentes de Servicios Sociales Valencia.*

**10:30 h. a 11:30 h. Ingreso Mínimo Vital: amenazas, retos y oportunidades.**

*Noelia Carbó Cirac. Gerente del Instituto Aragonés del Servicios Sociales.*

*María José Cortell Simón. Directora General de Acción Comunitaria y Barrios Inclusivos Dirección General de Servicios Sociales C. Valenciana*

*Carlos Susías. Presidente de EAPN España.*

*Modera: Natalia Vila Torres. Directoras y Gerentes de Servicios Sociales Valencia.*

**11:30h. a 12:30 h. La atención a la dependencia. El análisis de la AEDYGSS.**

*José Manuel Ramírez Navarro. Presidente de la AEDYGSS*

*Modera: Lucila Corral. AEDYGSS.*

12:30 h. a 13:30 h. El Índice DEC Local.

Una herramienta de la AEDYGSS para evaluar los Servicios Sociales Municipales.

Álvaro Revilla Castro, Elena García Alonso, Ángel Parreño. Miembros de AEDYGSS.

Presenta: Carmen Tamayo Lacalle. Directoras y Gerentes de Servicios Sociales La Rioja.

13: 30 Clausura.

INSCRIPCIONES:

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=lenAvhKwR0STKsEvpFgD7OLkeCCK\\_AZEnj78JbOe\\_tgNUMkswQklyWEpXUVg4RTRONDcxUDhVTUIOTS4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=lenAvhKwR0STKsEvpFgD7OLkeCCK_AZEnj78JbOe_tgNUMkswQklyWEpXUVg4RTRONDcxUDhVTUIOTS4u)

O accede a través del siguiente código QR:



#### Premio Vicente Alquezar.

Si ERES SOCIO/A y llevas 25 años trabajando en Servicios Sociales y no has recibido la máxima distinción de nuestra entidad indica la Institución y el año que comenzaste a trabajar.

#### INFORMACION

Para llegar Al Centro La Serna de Fuenlabrada

La línea de Tren de Cercanías es la C-5 (Móstoles El Soto – Atocha – Fuenlabrada – Humanes).

La parada es **La Serna**.

Vereis el centro La Serna en frente de la salida de la estación





ASOCIACION ESTATAL DE  
DIRECTORES Y GERENTES EN  
SERVICIOS SOCIALES

Para reservar alojamiento

**HOTEL LAS PROVINCIAS**

C/ Zaragoza, 2

28941 Fuenlabrada

Tfno.: 91 492 09 80

<b>LAS PROVINCIAS</b>	
Alojamiento y Desayuno	32,00 €
Media Pensión	37,00 €
Pensión Completa	47,00 €
Suplemento por habitación Individual	25,00 €

**HOTEL AVDA. DE ESPAÑA**

Avda. España, 18

28941 Fuenlabrada

Tfno.: 91 606 22 11

<b>HOTEL AVDA ESPAÑA</b>	
Alojamiento y Desayuno	27,50 €
Media Pensión	39,50 €
Pensión Completa	51,50 €
Suplemento por habitación Individual	20,00 €

