

• **Convocatoria de prensa**



**Cátedra en Innovación  
en Servicios Sociales y  
Dependencia**

**11:30 h. 7 de octubre de 2022**  
**Centro Cultural la Serna.**  
**Fuenlabrada. Madrid**

**Congreso Nacional de Atención Domiciliaria**

*Medio millar de profesionales de servicios sociales han confirmado su asistencia.*

**18 Entidades Locales recibirán los premios “Buenas Prácticas en Atención Domiciliaria”**

**Los Ayuntamientos premiados son: Logroño, Valencia, Valladolid, Tomelloso, Salamanca, Mollet del Vallès, Madrid, Getafe, San Fernando de Henares, Alcorcón, Vélez- Málaga, Calatayud, Vitoria y Barcelona. Además de las Diputaciones de Granada y Huelva, el Consell de Mallorca y el Cabildo de Lanzarote.**

**7 capitales de provincia, 4 entidades supramunicipales y 7 municipios intermedios de 11 Comunidades Autónomas presentarán su innovación en el Servicio de Ayuda a Domicilio.**

La Cátedra de Innovación en Servicios Sociales y Dependencia hará entrega de los premios a las Buenas Prácticas en Atención Domiciliaria, reconociendo a las Entidades Locales los avances e innovación que desarrollan en los municipios para atender en los domicilios a las personas más vulnerables. La Entidades galardonadas han demostrado su compromiso con la innovación mejorando un servicio con el que mantienen a las personas con sus proyectos vitales en su entorno.

471.656 personas reciben el Servicio de Ayuda a Domicilio, de las que 358.591 son personas en situación de dependencia (el 29% del total). 120.000 profesionales trabajan en el SAD.

La Ayuda a Domicilio presenta unas intensidades horarias medias de 34h/mes, por grados: 16 h/mes para los Grado I; de 38 h/mes para los Grado II y de 59 h/mes para los Grado III, apenas dos horas y media diarias de lunes a viernes para estos últimos, lo que es claramente insuficiente si comprendemos que son personas que necesitan apoyos de forma permanente.

Con estas intensidades y la incompatibilidad de este servicio con las otras prestaciones, se pone de manifiesto la falta de adecuación de este servicio a las necesidades que tienen las personas en situación de dependencia que viven en sus domicilios.

El 87% de las personas mayores quieren vivir en su casa, en la actualidad el 80% de las personas que reciben prestaciones y servicios del Sistema de Atención a la Dependencia en España lo hacen en sus domicilios. Para ello es preciso mejorar los recursos necesarios, con la diversidad, compatibilidad y la intensidad requerida.

Urge un Catálogo flexible con una atención domiciliaria con mayor intensidad y compatibilidad, Teleasistencia Avanzada y Servicios de carácter ambulatorio o domiciliario desde residencias y centros de día. Estos servicios se complementarán con Tecnologías de apoyo en el hogar, en coordinación con los Servicios Sanitarios en el hogar, que debe ofrecer el Sistema Público de Salud, Servicios de vivienda, para obras de adaptación del hogar, y actuaciones de voluntariado y buena vecindad.

En el Congreso se presentará el nuevo documento elaborado por la Asociación de Directoras y Gerentes sobre un nuevo modelo de Ayuda a Domicilio. *“Elijo mi Hogar” 15 ideas y 41 propuestas.*

Para más información: **José Manuel Ramírez Navarro**, presidente de la Asociación de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales de España. e.mail: [directoressociales@hotmail.com](mailto:directoressociales@hotmail.com)



## Cátedra en Innovación en Servicios Sociales y Dependencia

### Congreso Nacional de Atención Domiciliaria

7 DE OCTUBRE DE 2022. CENTRO CÍVICO MUNICIPAL LA SERNA. FUENLABRADA

#### 09.15: Inauguración:

- **Raquel López Rodríguez.** Tercera teniente de alcalde, Responsable del Área de Gobierno de Derechos de ciudadanía, Concejala de Bienestar social del Ayuntamiento de Fuenlabrada.

#### 09.30: Ponencia marco y presentación del Nuevo Modelo de SAD Avanzado en Fuenlabrada:

- **Ángel Parreño Lizcano.** Vicepresidente de la Asociación Estatal de directoras y gerentes de los Servicios Sociales.  
“La ayuda a domicilio ante el cambio de modelo”.
- **Álvaro Revilla Castro.** Director General del Área Social del Ayuntamiento de Fuenlabrada.
- Modera: **M.ª Natividad Nogales Caballero.** Directora técnica de Bienestar Social del Ayuntamiento de Fuenlabrada.

#### 10:15 Mesa de experiencias en el ámbito local. EELL. “Nuevas tendencias en la prestación del SAD”.

- **Lidia García Chicano.** Gerente del Instituto Municipal de Servicios Sociales en Ajuntament de Barcelona.
- **Oihane Jiménez.** Jefa del Servicio de Acción Comunitaria. Ayuntamiento de Vitoria.
- Modera: **Carmen Grande Chica.** Coordinadora del programa de promoción de la autonomía y prevención de la dependencia de Fuenlabrada.

#### 11:00: Ponencia institucional: “La atención domiciliaria en el Acuerdo sobre criterios comunes de acreditación y calidad de los centros y servicios del sistema para la autonomía y atención a la dependencia”.

- **Patricia Bezunarte Barrio.** Directora General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.
- Presenta: **Antonio López Peláez. Catedrático.** Director de la cátedra de innovación en servicios sociales y dependencia del Ayto. de Fuenlabrada.

#### 11.30: Acto Institucional.

##### “Entrega de premios de buenas prácticas en la atención domiciliaria.”

- **Javier Ayala Ortega.** Alcalde de Fuenlabrada.
- **Patricia Bezunarte Barrio.** Directora General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.



Ayuntamiento de  
FUENTE ALAMO  
Área de Derechos de Ciudadanía  
Concejalía de Bienestar Social



Rosa María Martín Aranda, Vicerrectora de Investigación, Transferencia del Conocimiento y Divulgación Científica de la UNED.

- **José Manuel Ramírez Navarro.** Presidente de la Asociación Estatal de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales.

Recogen los premios:

**Ayto. de Logroño:** Pablo Hermoso de Mendoza González, Alcalde.

**Ayto. de Valencia:** Isabel Lozano Lázaro, Concejala de Servicios Sociales.

**Ayto. de Valladolid:** Rafaela Romero Viosca, concejala de Servicios Sociales y Mediación Comunitaria.

**Consell de Mallorca:** Javier de Juan Martín, Conseller de Drets Socials

**Cabildo de Lanzarote:** Juana María Bello Felipe, responsable de la Unidad de Gestión y Administración de la Consejería de Bienestar Social.

**Ayto. de Tomelloso:** Francisco José Barato, Primer Teniente de Alcalde.

**Ayuntamiento de Salamanca:** Consuelo García Martín, Jefa Sección Dependencia

**Ayto. de Mollet del Vallès:** Pendiente de designar.

**Diputación de Granada:** María Francisca Fernández Mantas. Directora CSSCC Huétor Tajar-Montefrío.

**Ayto. de Madrid:** Pepe Aniorte Rueda, Delegado del Área de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

**Ayto. Getafe:** M.ª Nieves Sevilla Urbán. Concejala Bienestar Social y Cooperación

**Ayto. de San Fernando de Henares:** Javier Corpa Rubio. Alcalde de San Fernando de Henares.

**Ayto. de Alcorcón:** Natalia de Andrés del Pozo, Alcaldesa de Alcorcón.

**Ayto. Vélez Málaga:** D. Víctor González Fernández, Concejal Delegado de Derechos Sociales e Igualdad.

**Ayto. de Calatayud:** Belén Jiménez Cabello, Concejala, Delegada General de Acción Social y Ciudadanía.

**Diputación de Huelva:** Isabel Santana Moreno, Jefa de Servicios Sociales Comunitarios

12:00 Descanso

12:30 Exposición de las mejores comunicaciones de las buenas prácticas de los Ayuntamientos y Entidades Locales premiadas.

1. La satisfacción de personas usuarias y familiares. **Ayto. de Logroño (La Rioja).**  
Ana María Campos Leza, trabajadora social, Jefa de la Sección de Familia y Apoyo a la Unidad de Convivencia de la Dirección General de Servicios Sociales y Desarrollo Comunitario del Ayto. de Logroño.
2. Un instrumento preventivo e integrador. **Ayto. de Valencia (C. Valenciana)**  
Isabel Lozano Lázaro, Concejala Servicios Sociales del Ayto. de València.
3. Seguimiento del servicio en tiempo real. **Ayto. de Valladolid (Castilla y León).**  
Soraya Díez Paunero, técnica responsable del servicio Ayuda a Domicilio.
4. Guía básica para trabajar con personas adultas mayores. **Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales (IMAS) (Islas Baleares)**  
M.ª José de Prada Llosá, Institut Mallorquí d'Afers Socials.
5. Servicio de atención integral al dependiente (SAIDIL) **Cabildo de Lanzarote (Islas Canarias).**  
Francisco Javier Hernández Santana. Director Técnico del Proyecto.
6. Servicio municipal de comida sobre ruedas. **Ayto. de Tomelloso (Castilla La Mancha).**



7. La coordinación como estrategia de intervención. **Ayto. de Salamanca (Castilla y León).**  
Consuelo García Martín. Jefa Sección de Dependencia.
8. Servicio de atención domiciliaria. “Mollet amb energia” **Ayto. de Mollet del Valles (Cataluña).**  
Lola Gallego Hernández, Cap del Servei de Drets Socials, Ayto Mollet del Vallés.
9. La formación continua para una mayor cualificación en la atención domiciliaria. **Diputación de Granada. (Andalucía)**  
Eleuteria Gámez Fernández, Coordinadora SAD CSSCC Huétor-Tajar.
10. La persona usuaria como centro de la atención. La incorporación de nuevos perfiles profesionales e innovaciones tecnológicas. **Ayto. de Madrid (C. de Madrid).**  
Natalia Masegosa Codesal. Jefa del Departamento de Servicio de Ayuda a Domicilio.
11. Interconexión en la atención domiciliaria al servicio de la ciudadanía. **Ayto. de Getafe (C. de Madrid).**  
Carmen Fernández Vargas. Coordinadora de Servicios Sociales de la Concejalía de Bienestar.
12. Transformando la realidad desde la perspectiva de la Animación Sociocultural. **Ayto. de San Fernando de Henares (C. de Madrid).**  
Miriam Mira Padilla y Raquel Díaz Morón. Animadoras Socioculturales.  
Coordinadora y Responsable del Programa de Envejecimiento Activo y Participación de San Fernando de Henares.  
Felipe Condado López. Junta de Participación de los Centros de Mayores de San Fernando de Henares.
13. El reconocimiento de derecho a los servicios de proximidad para los vecinos y vecinas de Alcorcón. **Ayto de Alcorcón (C. de Madrid).** Ana Isabel Hernando Ruano, Coordinadora de Servicios Sociales.

#### Posters premiados:

- 1.- Promoción y mejora del Servicio de Ayuda a Domicilio. **Ayto. de Calatayud (Aragón).**
- 2.- Nuevo servicio de ayuda a domicilio como instrumento preventivo e integrador. **Ayto. de Valencia (C. Valenciana).**
- 3.- Aplicación informática de servicios sociales comunitarios. Módulo de ayuda a domicilio. **Diputación de Huelva (Andalucía).**  
Teresa Redondo Vázquez, Coordinadora de Ayuda a Domicilio y Dependencia.  
Diputación de Huelva.
- 4.- Apoyo domiciliario a unidades de convivencia y sectores específicos. **Ayto. de Vélez-Málaga (Andalucía).**
- 5.- Tejiendo comunidades protectoras. Servicio de Atención Integral a Domicilio (SAID). **Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales (IMAS) (Islas Baleares).**

- *Moderan:* Catalina López de Armentia Miralles y Ana María Aranda

**14:30 Clausura:** Antonio López Peláez, José Manuel Ramírez Navarro y Raquel López Rodríguez.

IDEAS Y PROPUESTAS PARA

**UN NUEVO MODELO DE  
AYUDA A DOMICILIO**

*"ELIJO MI HOGAR"*



En el Congreso se presentará el nuevo documento elaborado por la Asociación de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales sobre un **nuevo modelo de Ayuda a Domicilio. "Elijo mi Hogar"** 15 ideas y 41 propuestas.

Se trata de ir hacia un sistema que promueva como modelo el mantenimiento de la persona en el entorno familiar o habitual de convivencia, abordando la intervención desde la personalización de los apoyos (AICP). Este enfoque comporta un cambio de paradigma muy en cuanto al diseño de los servicios, a los que se les requiere una mayor flexibilidad y una adaptación permanente a las preferencias y voluntad de las personas y a sus circunstancias. Se pasa entonces de un modelo de atención rígido, centrado en los servicios, en su diseño y funcionamiento (al que han de adaptarse las personas) a un enfoque en el que lo central es cada persona, su historia, su estilo y su proyecto de vida.

El cambio del modelo precisa que se amplíen, reconceptualicen e invierta en la cartera de servicios de proximidad, ampliando sus fronteras de definición y preparándose para combinarse entre sí y con otros nuevos servicios que pudieran generarse, comprendiendo que la atención en la proximidad –en los entornos significativos y habituales de las personas- es plenamente coherente con la personalización. Incluso la atención en residencias debe ser considerada también como servicio de proximidad.

**15 IDEAS Y 41 PROPUESTAS**

- 1 Un SAD Integral dirigido a la integralidad de las necesidades de convivencia
- 2 Un SAD adaptado a las características del entorno poblacional
- 3 Un SAD centrado en la historia y proyecto de vida de las personas
- 4 Un SAD que no pretenda cubrir todos los cuidados
- 5 Un SAD coordinado con el Sistema Público de Salud
- 6 Un SAD con enfoque preventivo
- 7 Un SAD que incluya la atención remota mediante las TICs
- 8 Un SAD compatible con el resto de prestaciones
- 9 Una Ayuda a Domicilio con enfoque comunitario
- 10 Un SAD con profesionales bien formados y especializados
- 11 Un SAD con una cartera de servicios más completa y flexible
- 12 Un SAD plenamente integrado en la At. 1ª de los SS.SS
- 13 Un SAD con un modelo organizativo distinto
- 14 Un SAD con equipos profesionales distintos
- 15 Un SAD con un modelo de calidad distinto